

EKYNOV

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Gesellschaft EKYNOV Sàrl mit einem Aktienkapital von 20.000 CHF, eingetragen beim RC Genf unter der IDE-Nummer CHE-318.414.992., (im Folgenden „wir“, der „Verkäufer“ oder „EKYNOV“) stellt seinen Kunden Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung (im Folgenden die "Produkte"), die über die Website www.ekynov.com (im Folgenden die "Site(s)") zu bestellen sind. Vorab wird darauf hingewiesen, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „AGB“) ausschließlich die Nutzung der Website, die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie den Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen auf der Seite regeln.

1. Geltung der AGB

Der Internetnutzer („Sie“ oder „Kunde“), der die Site besucht und potenziell an den angebotenen Produkten interessiert ist, wird gebeten, diese AGB sorgfältig zu lesen. Der Kunde wird gebeten, diese auszudrucken oder auf einem dauerhaften zu speichern. Der Kunde erkennt an, die AGB gelesen zu haben und akzeptiert diese vollständig und vorbehaltlos. Durch die Nutzung einer der Sites oder das Aufgeben einer Bestellung auf der Site erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen AGB. Wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die Site weiter zu nutzen oder eine Bestellung aufzugeben. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit durch Veröffentlichung einer neuen Version auf der Website zu ändern. Es gelten die AGB, die an dem Tag gelten, an dem der Kunde die Site besucht oder eine Bestellung auf der Site aufgibt. Wenn Sie noch nicht volljährig sind oder einen Vertrag aus anderen Gründen nicht rechtmäßig abschließen können, müssen Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten in Ihrem Namen eine Bestellung aufgeben und diese werden gebeten, diesen AGB zuzustimmen.

2. Preis und Zahlungsbedingungen

2.1. Preise, Steuern und Versandkosten

Die Preise der Produkte sind in Schweizer Franken oder in Euro angegeben. Die Preise verstehen sich ohne Steuern und Beteiligung an Bearbeitungs- und Versandkosten.

EKYNOV behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern.

2.2. Kundenkonto und Gäste-Check-out

Das Anlegen eines Kundenkontos ist vor Abgabe der Bestellung nicht erforderlich. Der Kunde verpflichtet sich jedoch, bei der Bestellung ehrliche und genaue Angaben zu machen, insbesondere seine E-Mail-Adresse, unabhängig davon, ob der Kunde sich für die Erstellung eines Kontos entscheidet oder nicht.

2.3. Zahlungsbedingungen

Der Kunde kann auf dieser Site eine Bestellung aufgeben und muss per Kreditkarte bezahlen. Der Preis ist in voller Höhe am Tag der Bestellung zu zahlen. Es werden keine Daten bezüglich der Zahlungsmittel des Kunden von der Site gesammelt. Die Zahlung erfolgt direkt an die Bank oder den Zahlungsanbieter, der die Zahlung vom Kunden erhält.

2.4. Aufträge

Der Kunde kann auf www.ekynov.com bestellen. Der Kunde erklärt, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben, indem er das dafür vorgesehene Kästchen vor Abgabe der Bestellung ankreuzt. Das Ankreuzen dieses Kästchens hat den gleichen Wert wie eine handschriftliche Unterschrift des Kunden. Bestellungen und Rechnungen werden auf einem zuverlässigen digitalisierten oder physischen Datenträger archiviert, der eine originalgetreue Kopie darstellt. Die computergestützten Register werden von den Parteien als Nachweis für Mitteilungen, Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen zwischen den Parteien angesehen. Der Kunde anerkennt die Beweiskraft der automatischen Registrierungssysteme des Verkäufers und verzichtet, sofern er nicht den Gegenbeweis führt, auf die Anfechtung im Streitfall. Sobald Ihre Bestellung aufgegeben wurde, erhalten Sie von EKYNOV eine Eingangsbestätigung. Nach Prüfung der gemachten Angaben und vorbehaltlich Verfügbarkeit versendet EKYNOV spätestens zum Versandzeitpunkt eine Auftragsbestätigung.

2.5. Auftragsbestätigung

Sobald Sie Ihre Wahl getroffen haben und Ihre Bestellung über die Site(s) aufgegeben wurde, erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung (per E-Mail oder anderweitig mit einer Bestätigung der Einzelheiten Ihrer Bestellung zusammen mit einer Bestellnummer). Bitte bewahren Sie diese Bestellnummer für eventuelle Rückfragen zu Ihrer Bestellung auf. Nach Erhalt der Auftragsbestätigung liegt es in Ihrer Verantwortung, diese zu überprüfen und zu bestätigen, dass sie Ihre beabsichtigte Bestellung genau widerspiegelt. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder die Auftragsbestätigung Ihre Absichten nicht widerspiegelt, sollten Sie uns umgehend kontaktieren. Diese Auftragsbestätigung ist keine Annahme Ihrer Bestellung. Um die Bestellung zu bestätigen, werden EKYNOV oder seine Anbieter die üblichen Kredit-, Betrugs-, Sicherheits- und damit verbundenen rechtlichen Prüfungen durchführen und, falls akzeptabel, Ihre Bestellung bearbeiten.

3. Auftragsbestätigung

Nach Sicherheitsüberprüfungen und vorbehaltlich der Produktverfügbarkeit sendet EKYNOV Ihnen spätestens zum Zeitpunkt des Versands eine schriftliche Auftragsbestätigung (per E-Mail oder auf andere Weise) zu, mit der ein Kaufvertrag zwischen EKYNOV und dem Kunden über das auf der Website bestellte Produkt zustande kommt.

4. Verfügbarkeit

Alle über die Site aufgegebenen Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit und unserer Annahme solcher Bestellungen. Die auf den Sites präsentierten Produkte, die nicht in den Warenkorb gelegt werden können, stehen auf der Site nicht zum Verkauf. Für Bestellungen bestimmter Produkte können Mengenbeschränkungen gelten. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen, die eine bestimmte Anzahl von Produkten überschreiten, jederzeit ohne vorherige Ankündigung abzulehnen. Sollte ein Produkt nach Ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, werden Sie über die Lieferverzögerung informiert und benachrichtigt. Wenn das Produkt nicht geliefert werden kann, wird die Bestellung von EKYNOV storniert und der Kunde erhält eine Rückerstattung.

5. Lieferung

5.1. Allgemeines

Die Produkte werden an die Lieferadresse geliefert, die der Kunde während des Bestellvorgangs angegeben hat.

Auf der Website gibt es keine geografischen Lieferbeschränkungen, die Bestellungen können überall auf der Welt versandt werden.

Sofern auf der Website während des Bestellvorgangs oder in der Beschreibung der bestellten Produkte nichts anderes angegeben ist, bemüht sich der Verkäufer in allen Fällen nach besten Kräften, die Produkte innerhalb einer Lieferfrist von dreißig (30) Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags mit dem Kunden zu liefern.

5.2. Lieferzeit

Die im Artikel "Lieferung" dieser AGB definierten Lieferfristen beginnen erst ab dem Datum der Auftragsbestätigung durch den Verkäufer zu laufen.

Wir werden alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Lieferung durch den Spediteur innerhalb der geschätzten Lieferzeit ab dem Datum unserer schriftlichen Auftragsbestätigung sicherzustellen.

Die Lieferzeit entspricht der auf der Produktseite angegebenen Versandzeit, zu der noch die Bearbeitungszeit hinzukommt.

Im Falle einer Lieferung durch einen Spediteur, die einen Termin mit dem Kunden erfordert, wird dieser den Kunden so schnell wie möglich kontaktieren, um einen Liefertermin innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung zu vereinbaren. EKYNOV kann nicht für eine verspätete Lieferung verantwortlich gemacht werden, die ausschließlich auf die Nichterreichbarkeit des Kunden nach mehreren Terminvorschlägen durch den Spediteur zurückzuführen ist.

Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten richtet sich die Lieferzeit der Bestellung nach der am weitesten entfernten Zeit. EKYNOV behält sich jedoch das Recht vor, Sendungen aufzuteilen. Die Beteiligung an den Bearbeitungs- und Versandkosten wird nur für eine Sendung in Rechnung gestellt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte auf ihn übergeht, wenn er (oder ein von ihm benannter Dritter) die bestellten Produkte in Besitz nimmt.

Die im Artikel „Lieferung“ dieser AGB genannten Lieferzeiten beginnen erst mit dem Datum

5.3. Fehler und Lieferverzögerungen

Wird das Paket des Kunden per Post oder anderen Postdienstleistern an den Verkäufer zurückgesandt, wird sich der Verkäufer nach Erhalt des zurückgesandten Pakets an den Kunden wenden, um ihn zu fragen, was mit seiner Bestellung geschehen soll. Wenn der Kunde das Paket irrtümlicherweise abgelehnt hat, kann er die Rücksendung verlangen, indem er zunächst die Portokosten für die neue Sendung bezahlt. Auch für Bestellungen, für die die Portokosten zum Zeitpunkt der Bestellung angeboten wurden, sind Portokosten zu zahlen. Im Falle eines Liefer- oder Umtauschfehlers muss jedes Produkt, das umgetauscht oder erstattet werden soll, vollständig und in einwandfreiem Zustand an den Verkäufer zurückgegeben werden. Ein Mangel, der aus einer Ungeschicktheit oder einer falschen Handlung des Kunden resultiert, kann dem Verkäufer nicht zugerechnet werden.

Im Falle einer verspäteten Lieferung wird eine E-Mail an den Kunden geschickt, um ihn über die möglichen Auswirkungen auf die angegebene Lieferfrist zu informieren. Im Falle einer Lieferverzögerung wird ein neuer Liefertermin vorgeschlagen. Jede Verspätung der Lieferung gegenüber dem Datum oder der Uhrzeit, die dem Kunden bei der Bestellung angegeben wurde, oder, in Ermangelung eines Datums oder einer Uhrzeit, die bei der Bestellung angegeben wurde, mehr als neunzig (90) Tage nach Vertragsabschluss kann zur Beendigung des Verkaufs auf Initiative des Kunden führen.

Der Kunde muss dies schriftlich per Einschreiben mit Rückschein beantragen, wenn er der Aufforderung des Verkäufers, die Lieferung vorzunehmen, nicht nachgekommen ist. Der Kunde erhält dann spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum der Vertragsbeendigung den gesamten gezahlten Betrag zurück. Diese Klausel findet keine Anwendung, wenn der Lieferverzug auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

6. Produktannahme

Bei Vorbehalten am gelieferten Produkt (z.B. beschädigtes Paket, bereits geöffnet ...) muss der Kunde den Spediteur und EKYNOV unverzüglich benachrichtigen. Der Kunde kann ein Paket zum Zeitpunkt der Lieferung ablehnen, wenn er eine Anomalie bei der Lieferung feststellt (Beschädigung, Produkt fehlt im Vergleich zum Lieferschein, beschädigtes Paket, defekte Ware).

7. Eigentumsübergang - Gefahrenübergang

Der Kunde wird daran erinnert, dass mit der physischen Inbesitznahme der bestellten Produkte durch ihn (oder ein von ihm benannter Dritter) die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung der Produkte auf ihn übergeht. Der physische Besitz des Produkts oder die Unterzeichnung des Lieferscheins durch den Kunden führt automatisch zu einem Eigentums- und Gefahrenübergang der bestellten Produkte. Wir benötigen eine handschriftliche oder elektronische Unterschrift von Ihnen oder einer anderen Person an der angegebenen Lieferadresse (sofern Sie keine anderen Vereinbarungen treffen), um die Lieferung jedes Produkts zu bestätigen, woraufhin das Risiko und die Verantwortung für die von Ihnen gekauften Produkte auf Sie übergeht. Wenn Sie einen anderen Empfänger als Sie selbst für die Lieferung angegeben haben (z. B. wenn es sich um ein Geschenk handelt), verstehen Sie und stimmen zu, dass die Unterschrift dieses Empfängers (oder einer Person an der Lieferadresse) als Nachweis der Lieferung und des Kaufvertrags gilt, was eine Übertragung der Verantwortung an die Adresse des Empfängers impliziert, als ob das Produkt an Sie geliefert worden wäre.

8. Stornierung der Bestellung

8.1. Zeitspanne

Wir bieten Kunden eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab Eingang der Bestellung bei EKYNOV, um die Produkte im Originalzustand ohne Angabe von Gründen oder Zahlung einer Vertragsstrafe zurückzusenden.

8.2. Stornobedingungen

Wenn die Rücksendung gemäß den Bedingungen dieser AGB durchgeführt wird, wird der Preis des gekauften Produkts einschließlich der Versandkosten von EKYNNOV erstattet, während die Rücksendekosten vom Kunden zu tragen sind. Alle Produkte können zurückgegeben werden, mit Ausnahme derjenigen, die personalisiert, unversiegelt oder aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können. Die Rücksendung hat im Originalzustand und vollständig (Verpackung, Zubehör, Anleitung usw.) zu erfolgen, damit sie im Neuzustand wieder vermarktet werden können. Es versteht sich, dass der Kunde die Kosten der Rücksendung des Produkts trägt. Wenn die oben genannten Verpflichtungen nicht erfüllt werden, kann die Rücksendung von EKYNNOV verweigert werden, es erfolgt keine Rückerstattung und das Produkt wird dem Kunden auf seine Kosten zurückgesendet. Der Kunde muss seinen Widerruf per Einschreiben ausüben. Um seine Rückgabe gemäß den Bedingungen dieser AGB auszuüben, kann der Kunde in Anlage 1 das Standard-Widerrufsformular finden, das an EKYNNOV an folgende Adresse zu senden ist: EKYNNOV Sàrl. Avenue de Champel 57, 1206 Genf, Schweiz.

Sobald das Widerrufsformular spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung an EKYNNOV gesendet wurde, muss der Kunde das/die betreffende(n) Produkt(e) innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Absendung des Formulars oder der Rückgabeerklärung an EKYNNOV zurücksenden. In dem Antrag muss die von der Rückgabe betroffene Bestellung angegeben werden.

Der Kunde muss sicherstellen, dass das zurückgesandte Produkt die Adresse von EKYNNOV erreicht. Wenn das zurückgesendete Paket den Verkäufer nicht erreicht, ist es nicht möglich, eine Untersuchung bei den Postdiensten einzuleiten, um diese zu bitten, das Paket zu finden.

8.3. Erstattung

Im Falle einer Rückgabe, die diesen AGB entspricht, erstattet EKYNNOV die gezahlten Beträge spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Datum, an dem EKYNNOV über Ihre Entscheidung zur Rückgabe informiert wurde, und verwendet dasselbe Zahlungsmittel wie für der Bestellung (es sei denn, der Kunde hat einer Rückerstattung durch ein anderes Zahlungsmittel ausdrücklich zugestimmt).

Wird das Produkt nicht im Originalzustand zurückgegeben, entspricht es nicht diesen AGB oder ist es durch Manipulationen, die nicht zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und des ordnungsgemäßen Funktionierens des Produkts erforderlich sind, wertgemindert, kann die Rückgabe von EKYNNOV abgelehnt werden, oder der Kunde kann für die Wertminderung des Produkts haftbar gemacht werden, so dass keine oder nur eine teilweise Rückerstattung erfolgt.

Das Datum der Rückerstattung kann bis zum Erhalt des Produkts verschoben werden. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die zusätzlichen Kosten zu erstatten, wenn er eine teurere Versandart als die auf der Website angebotene Standardversandart wählt.

9. Garantie

9.1. Produkte

EKYNOV wird sich nach besten Kräften bemühen und sicherstellen, dass die Produkte den geltenden Gesetzen entsprechen.

EKYNOV erstattet oder tauscht Produkte um, die offensichtlich fehlerhaft sind oder nicht der Bestellung des Kunden entsprechen. Der Kunde muss sich dann so schnell wie möglich mit dem Verkäufer in Verbindung setzen. Die Produkte müssen im Originalzustand mit allen Elementen (Zubehör, Anleitungen usw.) in ihrer Verpackung und unter Berücksichtigung eines guten Transportzustands zurückgegeben werden. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnen wir alle anderen Bedingungen und Gewährleistungen in Bezug auf die Produkte ab, ob ausdrücklich oder stillschweigend gesetzlich oder anderweitig, die sich aus der Nutzung oder Handelspraxis ergeben. Es obliegt dem Kunden, sich bei seinen örtlichen Behörden über die Möglichkeiten des Imports oder der Verwendung der Produkte, die er bestellen möchte, zu erkundigen. Die Verantwortung von EKYNOV kann nicht übernommen werden, wenn die Gesetzgebung des Landes, in das das Produkt geliefert wird, nicht eingehalten wird.

9.2. Internetseite

EKYNOV versucht sicherzustellen, dass die auf der Website bereitgestellten Informationen richtig und vollständig sind. EKYNOV garantiert oder vertritt jedoch nicht, dass die Website von EKYNOV korrekt ist, dass die funktionalen oder technischen Aspekte der Website oder die darin bereitgestellten Informationen fehlerfrei sind oder dass die Website oder die Server, die sie zur Verfügung stellen, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten. Ohne das Vorstehende einzuschränken, wird den Kunden alles auf der Site "wie besehen" und "wie verfügbar" und, SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, zur Verfügung gestellt. EKYNOV und seine Lieferanten geben keine Garantien für die EKYNOV-Software, -Texte, -Downloads, -Grafiken und -Links oder für Ergebnisse, die durch die Nutzung der Site erzielt werden. EKYNOV übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Nützlichkeit der Meinungen, Inhalte, Dienstleistungen oder sonstigen Informationen, die über die Produkte oder im Internet allgemein bereitgestellt werden. EKYNOV Europe und seine verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber und Lieferanten haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung dafür, dass Sie die Gesetze Ihres Wohnsitzlandes einhalten.

10. Haftung

Die Haftung von EKYNOV kann nur bei grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Arglist übernommen werden. In allen anderen Fällen kann der Verkäufer niemals die Verantwortung des Verkäufers einfordern oder von den Kunden in Anspruch nehmen. Nichts in diesen AGB beschränkt oder schließt unsere Haftung für eine Haftung aus, die durch geltendes Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Vorbehaltlich des vorstehenden Satzes übersteigt unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber gemäß diesen AGB, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig, selbst wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden, in keinem Fall den hundertprozentigen (100 %) des Preises Ihrer Bestellung. Bitte beachten Sie, dass in einigen Rechtsordnungen die Verbraucherschutzgesetze möglicherweise bestimmte Ausschlüsse oder Beschränkungen von Gewährleistungen oder Haftungen nicht zulassen und daher einige der oben genannten Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise nicht gelten.

11. Geistiges Eigentum

EKYNOV hat seine Site erstellt, um Informationen über sein Unternehmen und seine Produkte bereitzustellen. Obwohl beträchtliche Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die Darstellungen der auf der Website angezeigten Produkte und Dienstleistungen von EKYNOV genau und repräsentativ sind, können geringfügige Abweichungen, Verzerrungen und/oder Unterschiede im Vergleich zum Originalprodukt oder den tatsächlichen Ergebnissen erkennbar sein. Dies kann beispielsweise an technischen Problemen wie Browser- oder Computereinstellungen liegen. Dementsprechend kann EKYNOV nicht für Unterschiede zwischen der Site und den Originalprodukten oder tatsächlichen Ergebnissen haftbar gemacht werden. Alle Texte, Kommentare, Werke, Illustrationen, Werke und Bilder, die auf der Site reproduziert oder dargestellt werden, unterliegen dem Urheberrecht sowie den Rechten des geistigen Eigentums und für die ganze Welt. Jegliche Reproduktion oder vollständige oder teilweise Darstellung der Site oder aller oder eines Teils der Elemente auf der Site ist strengstens untersagt. Im Allgemeinen sind alle Marken, Logos und Dienstleistungsmarken (zusammen die "Marken"), die auf der Site erscheinen, eingetragene, nicht eingetragene oder anderweitig geschützte EKYNOV-Marken oder zur Nutzung durch EKYNOV durch Dritte lizenziert. Diese anderen Marken sind geschützte Marken und auf ihre jeweiligen Eigentümer eingetragen. Nichts, was auf der Site enthalten ist, sollte so ausgelegt werden, dass es ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von EKYNOV oder der dritten Partei, die Eigentümer der Marke ist, stillschweigend oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht zur Verwendung einer Marke gewährt. Der Missbrauch von auf der Site angezeigten Marken oder anderen Inhalten auf der Site, außer wie hierin vorgesehen, ist strengstens untersagt. Die auf der Site wiedergegebenen Firmennamen, Marken und Erkennungszeichen sind markenrechtlich geschützt. Die Reproduktion oder Darstellung eines der oben genannten Zeichen ganz oder teilweise ist strengstens untersagt und bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Markeninhabers.

12. Links & Verlinkung

Die Site kann Links zu anderen Internet-Sites enthalten, die von Dritten betrieben werden, die nicht mit EKYNOV verbunden sind. Die Aufnahme eines Links zu solchen Websites Dritter bedeutet keine Billigung dieser Websites durch EKYNOV. EKYNOV hat nicht den gesamten Inhalt der verlinkten Sites überprüft und ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Richtigkeit von Off-Site-Seiten oder anderen Sites, die mit einer der Sites verlinkt sind. Wenn Kunden sich dafür entscheiden, durch einen Link zu Off-Site-Seiten oder Websites Dritter zu klicken, geschieht dies auf eigene Gefahr.

13. Allgemeine Bestimmungen

Sofern nicht anders angegeben, werden die Informationen und Materialien auf der Website ausschließlich zum Zweck der Förderung der Produkte und Dienstleistungen von EKYNOV und in bestimmten Fällen zur Präsentation von Produkten zum Verkauf über eine Vielzahl von Mitteln präsentiert. EKYNOV gibt keine Zusicherung, dass das EKYNOV-Material für die Nutzung in jedem Land der Welt geeignet oder verfügbar ist. Sie sind für die Einhaltung der geltenden lokalen Gesetze verantwortlich und müssen berücksichtigen, dass der Zugang zu EKYNOV-Materialien für bestimmte Personen oder in bestimmten Ländern möglicherweise nicht legal ist. Unsere Produkte sind in vielen Teilen der Welt erhältlich. Auf

der Website werden jedoch möglicherweise Produkte aufgeführt, die nicht weltweit erhältlich sind.

Sollte sich eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung als nicht Bestandteil dieser AGB und die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Bestimmungen dieser AGB bleiben unberührt, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht anders vorgeschrieben. Diese AGB stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und uns in Bezug auf die Nutzung der Site dar und ersetzen und löschen alle vorherigen Vereinbarungen, Vertragsentwürfe, Vereinbarungen, Zusicherungen oder Nebenverträge jeglicher Art, die von den Parteien, ob mündlich oder schriftlich, getroffen wurden, in Bezug auf solche Themen. Der Verzicht von EKYNOV auf einen Verstoß gegen eine Bestimmung dieser AGB gilt nicht als Verzicht auf einen anderen oder nachfolgenden Verstoß.

14. Anwendbares Recht – Gerichtsstand – Bearbeitung von Beschwerden – Mediation

14.1. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jeder nachfolgende Vertrag unterliegen dem schweizerischen Recht, ohne Bezugnahme auf kollisionsrechtliche Bestimmungen, und sind entsprechend auszulegen.

14.2. Zuständigkeit

Sie können uns entweder vor den Gerichten in Genf, Schweiz, oder in Ihrem Wohnsitzland verklagen. Wir können Sie auch vor den Gerichten des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, verklagen.

14.3. Reklamationsbearbeitung

Bei Reklamationen können Sie sich unter den am Ende dieser AGB genannten Kontaktdaten an den Kundenservice wenden. Bei Schwierigkeiten bei der Bestellung oder Lieferung von auf der Website verkauften Artikeln wird der Kunde zunächst EKYNOV kontaktieren, um eine einvernehmliche Lösung zu suchen. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf ein herkömmliches Mediationsverfahren oder eine andere alternative Streitbeilegungsmethode zurückzugreifen.

14.4. Schlichtung von Verbraucherstreitigkeiten

Ohne jegliche Einschränkung, ein Gerichtsverfahren anzustrengen, werden Sie und EKYNOV zunächst für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen angemessene Anstrengungen unternehmen, um alle Streitigkeiten oder Nichteinigungen, die sich aus oder in Verbindung mit dem Produkt ergeben können, gütlich beizulegen, die Bedingungen von Verkauf und Dienstleistungen oder eine Verletzung davon. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde bei einer alternativen Streitbeilegungsstelle einzureichen. Eine Liste der AS-Stellen in Ihrem Land finden Sie auf der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission.

15. Datenschutzerklärung

15.1. Erhobene personenbezogene Daten

Wir erhalten, sammeln und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder die Sie uns auf andere Weise zur Verfügung stellen. Darüber hinaus können wir die Internet Protocol (IP)-Adresse erfassen, die verwendet wird, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden; die Anmeldung; E-Mail-Adresse; das Passwort; Computer- und Verbindungsinformationen und Kaufhistorie. Wir können Softwaretools verwenden, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich Seitenantwortzeiten, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen über die Interaktion zwischen Seiten und die Methoden, die zum Verlassen der Website verwendet werden. Seite. Wir erheben auch personenbezogene Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Mitteilungen, zusammenfassend „personenbezogene Daten“ oder „PII“); Zahlungsdetails (einschließlich Kreditkarteninformationen), Bewertungen, Feedback, Produktbewertungen, Empfehlungen und persönliches Profil. Wenn Sie eine Transaktion auf unserer Website abschließen, erheben wir im Rahmen des Vorgangs die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Sie bestätigen die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Vollständigkeit der Informationen und Daten, die Sie EKYNOV zur Verfügung stellen, insbesondere die korrekte Identifizierung der Proben, die Sie EKYNOV zur Verfügung stellen. Sie müssen EKYNOV schadlos halten im Falle unrichtiger, unvollständiger oder falscher Informationen oder Daten, die Sie EKYNOV oder einem Dritten in Bezug auf unsere Dienste mitgeteilt haben.

15.2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur aus den oben genannten besonderen Gründen verwendet. Wir erheben diese nicht personenbezogenen und personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- a) Um die Dienste bereitzustellen und zu betreiben;
- b) Zur Erfüllung des Dienstleistungs- oder Kaufvertrages zwischen uns und dem Kunden.
- c) um unseren Benutzern fortlaufende Unterstützung und technischen Support zu bieten;
- d) Um unsere Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder personalisierten Hinweisen in Bezug auf den Dienst kontaktieren zu können
- e) um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und / oder abgeleitete nicht-personenbezogene Daten zu erstellen, die wir oder unsere Geschäftspartner verwenden können, um unsere jeweiligen Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern;
- f) Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- g) Zum Schutz unserer legitimen Interessen, z. B. um zu verstehen, wie unsere Plattform genutzt wird, damit wir sie kontinuierlich verbessern können, oder um die Risiken von Betrug und anderen verbotenen oder illegalen Aktivitäten zu begrenzen, da diese Interessen nicht im Widerspruch zu den Grundrechten und -freiheiten des Kunden stehen, die den Schutz von PII erfordern. Wir können Ihre PII analysieren, um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und um zu ermitteln, wie wir unsere Website, Produkte und Dienstleistungen verbessern können. Wir können Ihre Daten beispielsweise verwenden, um zu prüfen, ob die Inhalte der Website für Sie und Ihr Gerät optimal dargestellt werden, oder um Ihnen die Teilnahme an den registrierungspflichtigen Funktionen der Website zu ermöglichen, oder

h) Um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, wenn dies notwendig ist, z. B. um Betrugsansprüche, Ansprüche wegen Verletzung geistigen Eigentums oder Verstöße gegen das Gesetz oder den Vertrag aufzudecken, zu verhindern und darauf zu reagieren.

Wir können Sie kontaktieren, um Sie über Ihr Konto zu informieren, Probleme mit Ihrem Konto zu lösen, eine Streitigkeit beizulegen, Gebühren oder geschuldete Beträge einzuziehen, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen abzufragen, Updates über unser Unternehmen zu senden oder bei Bedarf zu Sie kontaktieren, um unsere AGB, geltende nationale Gesetze und alle Vereinbarungen, die wir mit Ihnen getroffen haben, durchzusetzen.

Zu diesen Zwecken können wir Sie per E-Mail, Telefon, SMS und Post kontaktieren. Vorbehaltlich der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden können wir PII auch verwenden, um unsere oder Produkte und Dienstleistungen Dritter zu bewerben, indem wir Newsletter, regelmäßige Informations-/Werbepost oder E-Mail und Werbematerial versenden, um Sie telefonisch oder auf andere Weise elektronischer Kommunikation zu kontaktieren, B. E-Mails, SMS, MMS, soziale Netzwerke, oder um Marktforschung direkt oder über die Dienste spezialisierter Unternehmen durch Interviews, Fragebögen, Untersuchungen durchzuführen, damit wir die Inhalte und Dienstleistungen, die wir den Kunden anbieten, kontinuierlich verbessern können. Weitere Informationen darüber, wie Sie diese Zwecke kontrollieren können, finden Sie im folgenden Artikel mit der Überschrift „Kommerzielle Kommunikation“.

16. Weitergabe personenbezogener Daten

16.1. Unsere Partner

Wir können PII an verbundene Unternehmen weitergeben, die unser Unternehmen direkt oder indirekt kontrollieren, von diesem kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle mit unserem Unternehmen stehen (die „verbundenen Unternehmen“), sowie an Dritte, die alle oder auf die wir übertragen, weitergeben im Wesentlichen alle unsere Vermögenswerte und unser Geschäft. Sollte ein derartiger Verkauf oder eine solche Übertragung erfolgen, werden wir angemessene kommerzielle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass das Unternehmen, an das wir PII übertragen, diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verwendet.

16.2. Unser Betrieb

Für unseren Betrieb, unsere Website und die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, einschließlich

- a) Mit unseren Vertretern, Auftragnehmern, Anbietern, Partnern, Technikern und Beratern, Versicherungsgesellschaften, Website- und Hosting-Betreibern, Datenverarbeitungsbetreibern und anderen Dritten in Verbindung mit Dienstleistungen, die diese Personen oder Unternehmen für oder mit uns erbringen. Diesen Dritten ist es untersagt, diese Informationen in irgendeiner anderen Weise als zur Erbringung von Dienstleistungen für uns oder für die Zusammenarbeit, an der sie beteiligt sind, zu verwenden,
- b) im Rahmen eines Gesundheitsprogramms für Mitarbeiter zur Verwaltung des Gesundheitsprogramms, wenn Sie sich für ein solches Programm angemeldet haben.

16.3. Andere Dritte

Wir können personenbezogene Daten auch an Regulierungs-, Aufsichts- oder Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere Dritte weitergeben, wenn wir glauben, dass dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen.

Vorbehaltlich der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden können wir personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, um unsere Produkte und Dienstleistungen oder die von Dritten zu bewerben, indem wir Newsletter, regelmäßige Informations-/Werbepost oder -E-Mails und Werbematerialien versenden, um Sie telefonisch oder über eine andere Form der elektronischen Kommunikation wie E-Mails, SMS, MMS oder soziale Netzwerke zu kontaktieren. Weitere Informationen darüber, wie Sie diese Zwecke kontrollieren können, finden Sie im Artikel "Kommerzielle Kommunikation" weiter unten.

Um jederzeit zu erfahren, an welche Unternehmen personenbezogene Daten weitergegeben werden können, fordern Sie einfach die aktualisierte Liste gemäß dem Artikel "Kontakt" dieser Datenschutzrichtlinie an.

16.4. Internationale Überweisungen

PII können in Länder oder Gebiete des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übertragen, gespeichert und verarbeitet werden. Falls wir PII außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermitteln müssen, stellen wir sicher, dass eine solche Übermittlung auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder auf geeigneten Garantien beruht, wie z. B. die Bewertung und Umsetzung von Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder einer Aufsichtsbehörde, es sei denn, wir holen die ausdrückliche und vollständige Einwilligung des Kunden ein oder die Weitergabe ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen uns und dem Kunden erforderlich.

16.5. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für unsere Zwecke erforderlich ist oder wie es das geltende Recht vorschreibt, insbesondere um uns im Falle eines Rechtsanspruchs zu schützen. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder in einigen Fällen anonymisiert. Wenn wir Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt haben und wir keine andere rechtmäßige Grundlage haben, um diese Verarbeitung fortzusetzen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie später Ihre Zustimmung zurückziehen.

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden verwendet, um kommerzielle Mitteilungen zu erhalten oder an Marktforschungen zur Verbesserung unserer Produkte oder Dienstleistungen teilzunehmen; der Kunde kann seine Zustimmung jederzeit gemäß dem Artikel "Kommerzielle Mitteilungen" dieser Datenschutzrichtlinie zurückziehen. Wenn Sie verlangen, dass wir Ihnen keine kommerziellen Mitteilungen mehr zusenden, werden wir Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdaten aufbewahren, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage respektiert wird.

16.6. Kundenrechte

EKYNOV erkennt die folgenden Rechte jedes Kunden vorbehaltlich des lokalen anwendbaren Rechts in vollem Umfang an:

- a) Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten des Kunden;
- b) Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten des Kunden;
- c) Recht, die personenbezogenen Daten des Kunden zu löschen;
- d) Recht, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden einzuschränken;
- e) Recht auf Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten des Kunden;
- f) Recht, der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden zu widersprechen;
- g) Werden personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so hat der Kunde das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht, wie es im nachstehenden Artikel "Kommerzielle Kommunikation" beschrieben ist.
- h) Recht des Kunden, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

16.7. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer PII

Ihre Nutzung unserer Produkte und unserer Website ist freiwillig und beruht auf Ihrer informierten Zustimmung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese zu stoppen. Entsprechende Anfragen sollten schriftlich und mit einem Nachweis Ihrer Identität an Ekynov Sàrl, Avenue de Champel 57, Genf, Schweiz, gerichtet werden.

Bitte beachten Sie, dass alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums in unseren Datenbanken berücksichtigt werden, dass wir Ihre Daten jedoch im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder in Fällen, in denen wir aus anderen Gründen der Meinung sind, dass wir einen legitimen Grund dafür haben, aufbewahren können.

16.8. Kommerzielle Kommunikation

Wenn der Kunde der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen oder zur Teilnahme an Marktforschung zur Verbesserung unserer Produkte oder Dienstleistungen ausdrücklich zugestimmt hat, kann der Kunde seine Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Eingang Ihres Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für kommerzielle Kommunikationen oder zur Teilnahme an Marktforschungen widerrufen möchten, senden Sie uns bitte eine schriftliche Anfrage an die im nachstehenden Artikel mit der Überschrift „Kontakt“ angegebene Adresse. Wir können E-Mail-Marketing-Software als

Drittanbieterdienst verwenden, um Präferenzen zu steuern oder bestimmte E-Mail-Kommunikation zu verwalten. Sie können sich auch jederzeit von unseren E-Mail-Marketingmitteilungen abmelden, indem Sie eine Nachricht an die im Artikel mit der Überschrift „Kontakt“ genannte E-Mail-Adresse senden oder in einer unserer Marketing-E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken . Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Abmeldung möglicherweise für kurze Zeit weiterhin Materialien erhalten, während wir die Listen für kommerzielle Kommunikation aktualisieren.

17. Kontaktinformationen

EkyNov Sàrl Hauptsitz: Avenue de Champel 57, Genf, Schweiz.

Telefonnummer: +41 22 34 73 820

Kontakt-E-Mail: info@ekynov.com

Internet: www.ekynov.com

Anhang 1

Widerrufsformular für Bestellungen

Im Falle einer Stornierung Ihrer bei EKYNNOV Sàrl aufgegebenen Bestellung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EKYNNOV füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Zu Händen von EKYNNOV Sàrl, Avenue de Champel 57, 1206 Genf, Schweiz. Hiermit teile ich Ihnen meinen Widerruf vom Vertrag über den Kauf der Ware / für die Erbringung der Dienstleistung (*) nachfolgend mit: Bestellt am

..... .. Eingegangen am

..... .. (*) Bestellnummer:

..... .. Name des Kunden :

..... .. Anschrift des Kunden:

..... .. Unterschrift des Kunden (nur wenn dieses Formular auf Papier übermittelt wird):

Datum: