

EKYNOV

Términos y condiciones generales (TCG)

La empresa EKYNOV Sàrl con un capital social de 20.000 CHF, registrada en el RC de Ginebra con el número IDE CHE-318.414.992 ;, (en adelante "nosotros", el "Vendedor" o "EKYNOV") pone a disposición productos y servicios (en adelante, los "Productos") a sus Clientes a través de su sitio web www.ekynov.com (en adelante, el "Sitio (s)"). Se especifica de antemano que estos términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y condiciones generales" o "TCG") rigen exclusivamente el uso del Sitio, la recopilación y procesamiento de datos personales y la venta de Productos o Servicios en el Sitio.

1. Aplicación de las TCG

Se invita al usuario de Internet ("usted" o el "Cliente") que visita el Sitio y que está potencialmente interesado en los Productos ofrecidos a leer atentamente estos TCG. Se invita al cliente a imprimirlos o guardarlos en un soporte duradero. El Cliente reconoce haber leído las CGC y las acepta íntegramente y sin reservas.

Al utilizar cualquiera de los Sitios o realizar un pedido en el Sitio, usted manifiesta su consentimiento y aceptación de estos TCG. Si no está de acuerdo con estos TCG, no está autorizado a continuar usando el Sitio ni a realizar un pedido.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar los TCG en cualquier momento publicando una nueva versión de ellos en el Sitio. Los TCG aplicables son los vigentes el día en que el Cliente visita el Sitio o realiza un pedido en el Sitio.

Si tiene menos de la mayoría de edad legal o no puede celebrar un contrato legalmente, debe hacer que sus padres o tutores hagan un pedido en su nombre y se les pedirá que acepten estos TCG.

2. Precio y condiciones de pago

2.1. Precios, impuestos y gastos de envío

Los precios de los Productos se indican en francos suizos o en euros. Los precios se muestran sin incluir impuestos y participación en los costos de procesamiento y envío.

EKYNOV se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento.

2.2. Cuenta de cliente y check-out como invitado

La creación de una cuenta de Cliente no es necesaria antes de realizar el pedido. Sin embargo, el Cliente se compromete a proporcionar información sincera y precisa, en particular, pero sin limitación, su dirección de correo electrónico al realizar el pedido, ya sea que el Cliente decida crear una cuenta o no.

2.3. Condiciones de pago

El Cliente puede realizar un pedido en este Sitio y deberá pagar con tarjeta de crédito. El precio se paga en su totalidad el día del pedido.

El Sitio no recopila datos relacionados con los medios de pago del Cliente. El pago se realiza directamente al banco o al proveedor de pago que recibe el pago del Cliente.

2.4. Pedidos

El Cliente puede realizar pedidos en www.ekynov.com.

El Cliente declara haber leído estos TCG y haberlos aceptado marcando la casilla prevista a tal efecto antes de realizar el pedido. Marcar esta casilla se considerará que tiene el mismo valor que una firma manuscrita por parte del Cliente.

Las órdenes de compra y las facturas se archivarán en un soporte digital o tangible confiable que constituya una copia fiel. Los registros informatizados serán considerados por las partes como prueba de comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones entre las partes. El Cliente reconoce el valor probatorio de los sistemas de registro automático del Vendedor y, salvo que él presente prueba en contrario, renuncia al derecho de impugnarlos en caso de disputa.

Una vez que se haya realizado su pedido, recibirá un acuse de recibo de EKYNNOV de que lo hemos recibido. Tras la verificación de la información proporcionada y sujeto a disponibilidad, EKYNNOV enviará una confirmación del pedido, a más tardar en el momento del envío.

2.5. Reconocimiento de pedido

Una vez que haya hecho su elección y se haya realizado su pedido a través de los Sitios, recibirá un Acuse de Recibo por escrito (por correo electrónico o confirmando los detalles de su pedido junto con un número de referencia del pedido). Asegúrese de guardar este número de referencia de pedido para futuras consultas relacionadas con su pedido.

Una vez recibido el Acuse de recibo del pedido, es su responsabilidad revisarlo y confirmar que refleja con precisión el pedido previsto. Si tiene alguna pregunta o inquietud o si el Reconocimiento del pedido no refleja sus intenciones, debe comunicarse con nosotros de inmediato. Este Reconocimiento de pedido no es una aceptación de su pedido. Para confirmar el pedido, EKYNNOV o sus proveedores realizarán los controles habituales de crédito, antifraude, de seguridad y legales relacionados y, si es aceptable, procesarán su pedido.

3. Confirmación del pedido

Tras los controles de seguridad y sujeto a la disponibilidad del Producto, EKYNNOV le enviará, a más tardar en el momento del envío, una Confirmación de Pedido por escrito (por correo electrónico o de otro modo), que materializa la formación de un contrato de venta entre EKYNNOV y el Cliente con respecto al Producto solicitado en el Sitio.

4. Disponibilidad

Todos los pedidos realizados a través del Sitio están sujetos a disponibilidad y nuestra aceptación de dichos pedidos. Los Productos presentados en los Sitios, que no se pueden agregar a la cesta, no están disponibles para la venta en el Sitio. Es posible que se apliquen límites de cantidad a los pedidos de determinados Productos. Nos reservamos el derecho a rechazar en cualquier momento, sin previo aviso, pedidos que superen un determinado número de Productos.

En caso de indisponibilidad de un Producto después de realizar su pedido, se le informará y notificará del retraso en la entrega. Si el Producto no se puede entregar, EKYNNOV cancelará el pedido y el Cliente recibirá un reembolso.

5. Entrega

5.1. Generalidades

Los Productos se entregarán en la dirección de entrega que el Cliente haya indicado durante el proceso de pedido.

El Sitio no tiene limitación geográfica de entrega, los pedidos se pueden enviar a cualquier parte del mundo.

A menos que se indique lo contrario en el Sitio durante el proceso de pedido o en la descripción de los Productos solicitados, el Vendedor hará sus mejores esfuerzos en todos los casos para entregar los Productos dentro de un plazo de entrega de treinta (30) días después de la formación de las ventas. contrato con el cliente.

5.2. Plazo de entrega

Los plazos de entrega definidos en el artículo "Entrega" de estos TCG no empiezan a correr hasta la fecha de la confirmación del pedido por parte del Vendedor.

Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la entrega por parte del transportista dentro del plazo de entrega estimado a partir de la fecha de nuestra Confirmación de pedido por escrito.

El plazo de entrega corresponde al tiempo de envío indicado en la página del Producto a la que se suma el tiempo de procesamiento.

En caso de entrega por parte de un transportista que requiera una cita con el Cliente, este último se pondrá en contacto con el Cliente lo antes posible para concertar una cita de entrega, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la confirmación del pedido. EKYNNOV no se hace responsable de la entrega tardía debido exclusivamente a la indisponibilidad del Cliente después de varias propuestas de cita por parte del transportista.

En el caso de pedidos de varios Productos al mismo tiempo y estos tienen diferentes tiempos de entrega, el tiempo de entrega del pedido se basa en el tiempo más lejano. Sin embargo, EKYNNOV se reserva el derecho de dividir los envíos. La participación en los costos de manipulación y envío solo se facturará para un envío. Se recuerda a los clientes que cuando ellos (o un tercero designado por él) toman posesión física de los Productos solicitados, se les transfiere el riesgo de pérdida o daño de los productos.

5.3. Errores y retrasos en la entrega

Si el paquete del Cliente es devuelto al Vendedor por correo o por otros proveedores de servicios postales, el Vendedor se comunicará con el Cliente al recibir el paquete devuelto para preguntarle qué hacer con su pedido. Si el Cliente ha rechazado por error el paquete, puede solicitar su devolución pagando primero los gastos postales del nuevo envío. Los gastos de correo deben pagarse incluso para los pedidos para los que se ofrecieron los gastos de envío en el momento del pedido.

En caso de error de entrega o cambio, cualquier producto a cambiar o reembolsar deberá ser devuelto al Vendedor en su totalidad y en perfectas condiciones. Cualquier defecto que resulte de una torpeza o un movimiento incorrecto por parte del Cliente no puede atribuirse al Vendedor.

En caso de retraso en el envío, se enviará un correo electrónico al Cliente para informarle de una posible consecuencia en el plazo de entrega que se le ha indicado. En caso de retraso en la entrega, se propondrá un nuevo plazo de entrega. Cualquier retraso en la entrega con respecto a la fecha u hora indicada al Cliente al realizar el pedido o, en ausencia de una fecha u hora especificada al realizar el pedido, superior a noventa (90) días desde la celebración del contrato puede resultar en la terminación de la venta a iniciativa del Cliente.

La solicitud deberá ser por escrito de su parte, enviada por carta certificada con acuse de recibo si, después de haber instruido al Vendedor para realizar la entrega, éste no ha cumplido. El Cliente será reembolsado, a más tardar dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha en que se rescindió el contrato, el monto total pagado. Esta cláusula no se aplicará si el retraso en la entrega se debe a un caso de fuerza mayor.

6. Recepción de productos

En el caso de reservas sobre el producto entregado (por ejemplo: paquete dañado, ya abierto ...), el Cliente debe notificar inmediatamente al transportista y a EKYNNOV. El Cliente puede rechazar un paquete en el momento de la entrega si nota una anomalía

en la entrega (daño, producto faltante en comparación con el albarán de entrega, paquete dañado, productos rotos, etc.); A continuación, el Cliente deberá indicar cualquier anomalía en el albarán de entrega, en forma de reserva manuscrita, acompañada de la firma del Cliente. Para ejercer su derecho de rechazo, el Cliente debe abrir el paquete o paquetes dañados o defectuosos en presencia del transportista y hacer que recupere la mercancía dañada. De no cumplir con estos requisitos, el Cliente no podrá ejercer su derecho de rechazo, y el Vendedor no estará obligado a acceder a la solicitud del Cliente para ejercer el derecho de rechazo.

7. Transferencia de propiedad - Transferencia de riesgos

Se recuerda a los clientes que cuando ellos (o un tercero designado por él) toman posesión física de los Productos solicitados, se les transfiere el riesgo de pérdida o daño de los Productos. La posesión física del Producto o la firma del formulario de entrega por parte del Cliente conlleva automáticamente la transferencia de propiedad y riesgos de los Productos solicitados.

Necesitaremos una firma manuscrita o electrónica de usted, o de cualquier persona en la dirección de entrega especificada (a menos que haga otros arreglos), para confirmar la entrega de cada Producto, tras lo cual el riesgo y la responsabilidad por los Productos que ha comprado pasan a usted.

Si ha indicado un destinatario distinto a usted para la entrega (por ejemplo, si es un regalo), comprende y acepta que una firma de dicho destinatario (o una persona en la dirección de entrega) constituye una prueba de la entrega y del contrato de venta. , lo que implica una transferencia de responsabilidad a la dirección del destinatario, como si el Producto le hubiera sido entregado.

8. Cancelación de pedido

8.1. Período de tiempo

Ofrecemos a los Clientes un plazo de catorce (14) días desde la recepción del pedido por parte de EKYNNOV para devolver los Productos en su estado original, sin tener que justificar motivos ni abonar penalización.

8.2. Condiciones de cancelación

Si la devolución se ejerce de acuerdo con los términos de estos TCG, el precio del Producto comprado, incluidos los gastos de envío, serán reembolsados por EKYNNOV, mientras que los gastos de devolución serán responsabilidad del Cliente.

Todos los Productos pueden estar sujetos a devolución, excepto aquellos que hayan sido personalizados, sin precintar o que no puedan devolverse por motivos de higiene.

Las devoluciones deben realizarse en su estado original y completas (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.) permitiendo su re-comercialización en nuevas condiciones.

Se entiende que el Cliente correrá con los gastos de devolución del Producto.

Si las obligaciones anteriores no se cumplen, EKYNOV podrá rechazar la devolución, no se realizará ningún reembolso y el Producto será devuelto al Cliente a su cargo.

El Cliente deberá ejercitar su cancelación mediante carta certificada. Para ejercitar su devolución, de acuerdo con los términos de estos TCG, el Cliente puede encontrar adjunto en el Anexo 1 el formulario estándar de cancelación para ser enviado a EKYNOV a la siguiente dirección: EKYNOV Sàrl. Avenue de Champel 57, 1206 Ginebra, Suiza.

Una vez que el formulario de cancelación se haya enviado a EKYNOV a más tardar dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de su pedido, el Cliente debe devolver el producto o productos en cuestión a EKYNOV dentro de un tiempo razonable y, a más tardar, dentro de los 14 días posteriores a la recepción de su pedido. el envío del formulario o la declaración de devolución a EKYNOV. La solicitud debe mencionar el pedido afectado por esta devolución.

El Cliente debe asegurarse de que el Producto devuelto llegue a la dirección de EKYNOV. Si el paquete devuelto no llega al Vendedor, no será posible iniciar una investigación con los servicios postales para pedirles que localicen este último.

8.3. Reembolso

En caso de una devolución que cumpla con estos TCG, EKYNOV reembolsará las sumas abonadas a más tardar catorce (14) días desde la fecha en que se informe a EKYNOV de su decisión de devolución y utilizando el mismo medio de pago que el utilizado para el pedido (salvo que el Cliente haya acordado expresamente un reembolso por otro medio de pago).

Si el Producto no se devuelve en su estado original, no cumple con estos TCG o en caso de depreciación del producto resultante de manipulaciones distintas a las necesarias para establecer la naturaleza, características y buen funcionamiento del Producto, la devolución podrá ser rechazado por EKYNOV, o el Cliente puede ser considerado responsable de la depreciación del Producto, lo que resulta en un reembolso parcial o nulo.

Esta fecha de reembolso puede posponerse hasta la recepción del Producto. El Vendedor no está obligado a reembolsar los costos adicionales en el caso de elegir un método de entrega más caro que el método de entrega estándar ofrecido en el Sitio.

9. Garantía

9.1. Productos

EKYNOV hará todo lo posible para garantizar que los Productos cumplan con la ley aplicable.

EKYNOV reembolsa o cambia los Productos que aparentemente están defectuosos o no corresponden al pedido del Cliente. El cliente debe ponerse en contacto con el vendedor lo antes posible. Los Productos deberán devolverse en su estado original con todos los elementos (accesorios, instrucciones, etc.) en su embalaje y permitiendo su transporte en buenas condiciones.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, renunciamos y excluimos todos los demás términos, condiciones y garantías en relación con los Productos, ya sean expresas o implícitas por ley o que surjan de otro modo del uso o práctica comercial.

Depende de los Clientes verificar con sus autoridades locales las posibilidades de importar o utilizar los Productos que pretenden solicitar. La responsabilidad de EKYNOV no puede ser comprometida en caso de incumplimiento de la legislación del país donde se entrega el Producto.

9.2. Sitio de Internet

EKYNOV intenta asegurarse de que la información proporcionada en el Sitio sea precisa y completa.

Sin embargo, EKYNOV no garantiza ni declara que el Sitio de EKYNOV sea preciso, que los aspectos funcionales o técnicos del Sitio o la información proporcionada en el mismo estarán libres de errores, o que el Sitio o los servidores que los ponen a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos.

Sin limitar lo anterior, todo en el Sitio se proporciona a los Clientes "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. EKYNOV y sus proveedores no ofrecen ninguna garantía sobre el software, el texto, las descargas, los gráficos y los enlaces de EKYNOV, ni sobre los resultados obtenidos del uso del Sitio.

EKYNOV no garantiza la exactitud, integridad, actualidad o utilidad de las opiniones, contenidos, servicios u otra información proporcionada a través de los Productos o en Internet en general. EKYNOV Europe y sus filiales, otorgantes de licencias y proveedores no tienen control ni aceptan responsabilidad por su cumplimiento de las leyes aplicables a su país de residencia.

10. Responsabilidad

La responsabilidad de EKYNOV solo puede incurrir en caso de negligencia grave, intencional o fraude. En todos los demás casos, los Clientes nunca podrán buscar ni comprometer la responsabilidad del Vendedor.

Nada en estos TCG limita o excluye nuestra responsabilidad por cualquier responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por la ley aplicable. Sujeto a la oración anterior, nuestra responsabilidad total para con usted en virtud de estos TCG, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia) o de otro modo, incluso si se nos ha informado de la posibilidad de tales daños, en ningún caso excederá el cien por ciento (100 %) del precio de su pedido.

Tenga en cuenta que en algunas jurisdicciones, las leyes de protección al consumidor pueden no permitir ciertas exclusiones o limitaciones de garantías o responsabilidades y, en consecuencia, es posible que algunas de las exclusiones y limitaciones anteriores no se apliquen.

11. Propiedad intelectual

EKYNOV ha creado su sitio para proporcionar información sobre su empresa y productos. Si bien se ha realizado un esfuerzo considerable para garantizar que las representaciones de los productos y servicios de EKYNOV mostrados en el Sitio sean precisas y representativas, pueden aparecer ligeras variaciones, distorsiones y / o diferencias en comparación con el Producto original o los resultados reales. Esto puede deberse, por ejemplo, a problemas técnicos como la configuración del navegador o la computadora. En consecuencia, EKYNOV no se hace responsable de las diferencias entre el Sitio y los Productos originales o los resultados reales.

Todos los textos, comentarios, trabajos, ilustraciones, trabajos e imágenes reproducidos o representados en el Sitio están estrictamente reservados bajo los derechos de autor, así como los derechos de propiedad intelectual y para todo el mundo. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción o representación total o parcial del Sitio o de la totalidad o parte de los elementos que se encuentran en el Sitio.

En general, todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (colectivamente, las "Marcas comerciales") que aparecen en el Sitio son marcas comerciales registradas, no registradas o protegidas de alguna otra forma por EKYNOV o están autorizadas para su uso por EKYNOV por parte de terceros. Estas otras marcas comerciales son marcas de propiedad y están registradas a nombre de sus respectivos propietarios. Nada de lo contenido en el Sitio debe interpretarse como una concesión, implícita o de otro modo, de una licencia o derecho de uso de cualquier marca comercial sin el permiso previo por escrito de EKYNOV o el de dicho tercero propietario de la marca comercial. Está estrictamente prohibido el uso indebido de cualquier marca comercial que se muestre en el sitio, o de cualquier otro contenido del sitio, excepto según lo dispuesto en el presente. Los nombres de empresas, marcas y signos distintivos reproducidos en el Sitio están protegidos por la ley de marcas. La reproducción o representación de todo o parte de alguno de los señalamientos antes mencionados está estrictamente prohibida y debe estar sujeta a la autorización previa por escrito del titular de la marca.

12. Enlaces

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios de Internet operados por terceros no afiliados a EKYNOV. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios de terceros no implica el respaldo de EKYNOV a esos sitios. EKYNOV no ha revisado todo el contenido de los sitios vinculados y no es responsable del contenido o la precisión de las páginas externas o de cualquier otro sitio vinculado a cualquiera de los sitios. Cuando los Clientes optan por hacer clic en cualquier enlace a páginas externas o sitios de terceros, lo hacen bajo su propio riesgo.

13. Disposiciones generales

A menos que se especifique lo contrario, la información y los materiales presentados en el Sitio se presentan únicamente con el propósito de promocionar los productos y servicios de

EKYNOV y, en ciertos casos, para presentar productos para la venta a través de una variedad de medios. EKYNOV no garantiza que el material de EKYNOV sea apropiado o esté disponible para su uso en todos los países del mundo. Usted es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables, teniendo en cuenta que el acceso al material de EKYNOV puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Nuestros productos están disponibles en muchas partes del mundo.

Sin embargo, el Sitio puede identificar productos que no están disponibles en todo el mundo. Si alguna disposición, o parte de una disposición, de estos TCG se considera ilegal, inválida o inaplicable, se considerará que esa disposición o parte de la disposición no forma parte de estos TCG, y la legalidad, validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones de estos TCG no se verán afectadas, a menos que la ley aplicable exija lo contrario.

Estos TCG constituyen el acuerdo completo entre el Cliente y nosotros en relación con el uso del Sitio, y reemplazan y extinguen todos los acuerdos anteriores, borradores de acuerdos, arreglos, compromisos o contratos colaterales de cualquier naturaleza realizados por las partes, ya sea oral o escrito, en relación con dicho tema.

La renuncia por parte de EKYNOV de un incumplimiento de cualquier disposición de estos TCG no operará para ser interpretada como una renuncia a cualquier otro incumplimiento o incumplimiento posterior.

14. Ley aplicable - Jurisdicción - Tramitación de denuncias - Mediación

14.1. Ley aplicable

Estos Términos y condiciones generales y cualquier contrato posterior se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Suiza sin referencia a las disposiciones sobre conflicto de leyes.

14.2. Jurisdicción

Puede iniciar acciones judiciales contra nosotros en los tribunales de Ginebra, Suiza, o en el país donde tiene su domicilio. También podemos entablar acciones legales contra usted en los tribunales del país en el que tiene su domicilio.

14.3. Tramitación de denuncia

Para cualquier queja, puede comunicarse con el servicio de atención al cliente a los datos de contacto mencionados al final de estos TCG.

En caso de que surja alguna dificultad durante el pedido o la entrega de los artículos vendidos en el Sitio, el Cliente se comunicará primero con EKYNOV para buscar una solución amistosa. El Cliente tiene la opción de recurrir a un procedimiento de mediación convencional o cualquier otro método alternativo de resolución de disputas.

14.4. Mediación de disputas de consumidores

Sin ninguna restricción para iniciar un procedimiento ante un tribunal, usted y EKYNOV primero harán los esfuerzos razonables durante un período de treinta (30) días para resolver de manera amistosa cualquier disputa o falta de acuerdo que pueda surgir o relacionarse con el producto, las Condiciones de Venta y Servicios o cualquier incumplimiento de los mismos.

Si es un consumidor residente en la Unión Europea, tiene derecho a presentar su queja a una entidad de resolución alternativa de disputas. Para encontrar una lista de entidades ADR en su país, puede consultar la plataforma de resolución de disputas en línea de la Comisión Europea.

15. Política de privacidad

15.1. Información personal recopilada

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro Sitio o que nos proporcione de cualquier otra manera. Además, podemos recopilar la dirección de Protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet; el inicio de sesión; dirección de correo electrónico; la contraseña; información de la computadora y de la conexión e historial de compras.

Podemos utilizar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción entre las páginas y los métodos utilizados para navegar fuera del sitio. página. También recopilamos información de identificación personal (como nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, comunicaciones, colectivamente "Información de identificación personal" o "PII"); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), reseñas, comentarios, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal. Cuando completa una transacción en nuestro sitio web, como parte del proceso, recopilamos la información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

Usted certifica la exactitud, veracidad e integridad de la información y los datos que proporciona a EKYNNOV, incluida, entre otros, la correcta identificación de las muestras que proporciona a EKYNNOV. Deberá indemnizar a EKYNNOV en caso de información o datos inexactos, incompletos o falsos que haya comunicado a EKYNNOV o un tercero en relación con nuestros Servicios.

15.2. Finalidad y base jurídica del tratamiento

Su información de identificación personal solo se utilizará por las razones específicas mencionadas anteriormente. Recopilamos esta información personal y no personal para los siguientes propósitos:

- a) Para proporcionar y operar los Servicios;
- b) Realizar el contrato de servicio o venta entre nosotros y el Cliente.
- c) Brindar a nuestros usuarios asistencia y soporte técnico continuos;
- d) Poder contactar con nuestros visitantes y usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio.
- e) Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos usar para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios;
- f) Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

g) Para proteger nuestros intereses legítimos, por ejemplo para comprender cómo se utiliza nuestra Plataforma para que podamos mejorarla continuamente o para limitar los riesgos de fraude y otras actividades prohibidas o ilegales, ya que esos intereses no entran en conflicto con los derechos y libertades fundamentales del Cliente que requieran la protección de PII. Podemos analizar su PII para comprender mejor sus necesidades y cómo podemos mejorar nuestro Sitio, productos y servicios. Por ejemplo, podemos usar su información para verificar que el contenido del Sitio se presente de la manera más eficaz para usted y para su dispositivo, o para permitirle participar en las funciones de solo registro del Sitio, o

h) Ejercer Nuestros derechos legales cuando sea necesario, por ejemplo, para detectar, prevenir y responder a reclamaciones por fraude, reclamaciones por infracción de propiedad intelectual o infracciones a la ley o al contrato.

Podemos comunicarnos con usted para informarle sobre su cuenta, para resolver problemas con su cuenta, para resolver una disputa, para cobrar tarifas o montos adeudados, para sondear su opinión a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa o según sea necesario para contactarlo para hacer cumplir nuestros TCG, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener con usted. Para estos fines, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

Sujeto al consentimiento expreso del Cliente, también podemos utilizar la PII para promocionar nuestros productos y servicios o los de terceros mediante el envío de boletines informativos, correo o correo electrónico informativo / promocional periódico y material publicitario, para comunicarnos con usted por teléfono o cualquier otra forma de comunicación electrónica. tales como correos electrónicos, SMS, MMS, redes sociales, o para realizar estudios de mercado, directamente o mediante los servicios de empresas especializadas, a través de entrevistas, cuestionarios, investigaciones, para que podamos mejorar continuamente los contenidos y servicios que brindamos a los Clientes. . Consulte el artículo titulado "Comunicaciones comerciales" a continuación para obtener más información sobre cómo puede controlar estos propósitos.

16. Intercambio de información de identificación personal

16.1. Nuestros afiliados

Podemos compartir PII con cualquier entidad afiliada que directa o indirectamente controle, esté controlada por, o esté bajo control común con nuestra empresa (los "Afiliados"), así como con cualquier tercero que compre, o al que le transfiramos, todo o sustancialmente todos nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos comerciales razonables para asegurarnos de que la entidad a la que transferimos la PII la utilice de manera coherente con esta Política de privacidad.

16.2. Nuestras operaciones

Podemos compartir información de identificación personal con terceros para nuestras operaciones, nuestro sitio y la provisión de nuestros productos y servicios, que incluyen:

a) Con nuestros agentes, contratistas, proveedores, socios, técnicos y consultores, compañías de seguros, operadores de sitios web y hosting, operadores de procesamiento de datos y otros terceros en relación con los servicios que estas personas o entidades realizan para o con

nosotros. Estos terceros tienen restringido el uso de esta información de cualquier otra manera que no sea para proporcionarnos servicios o servicios para la colaboración en la que están comprometidos con nosotros.

b) Como parte de un programa de beneficios de salud para empleados para la administración del programa de beneficios de salud si se ha inscrito en dicho programa.

16.3. Otros terceros

También podemos compartir PII con cualquier regulador, autoridad supervisora o gubernamental, agencia de aplicación de la ley, tribunal u otro tercero cuando creamos que es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria, o de otro modo para proteger nuestros derechos o los derechos de cualquier tercero. fiesta.

Sujeto al consentimiento específico del Cliente, también podemos compartir información de identificación personal con terceros para promover nuestros productos y servicios o los de terceros mediante el envío de boletines informativos, correo electrónico o correo electrónico informativo / promocional periódico y material publicitario, para comunicarnos con usted por teléfono o por cualquier otro medio. forma de comunicación electrónica, como correos electrónicos, SMS, MMS, redes sociales. Consulte el artículo titulado "Comunicaciones comerciales" a continuación para obtener más información sobre cómo puede controlar estos propósitos.

Para conocer en cualquier momento las empresas a las que se puede comunicar la PII, simplemente solicite la lista actualizada de acuerdo con el artículo titulado "Contáctenos" de esta Política de Privacidad.

16.4. Transfers Internacionales

La PII puede transferirse, almacenarse y procesarse en países o territorios ubicados en el Espacio Económico Europeo y Suiza.

En caso de que tengamos que transferir PII fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza, nos aseguraremos de que dicha transferencia se base en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, o en las salvaguardas apropiadas, tales como evaluar e implementar las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea o una Autoridad de Supervisión, a menos que obtengamos el consentimiento explícito y totalmente informado del Cliente o la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre nosotros y el Cliente.

16.5. Retención de información de identificación personal

Conservaremos su información de identificación personal solo durante el tiempo que sea necesario para nuestros fines o según lo requiera la ley aplicable, y en particular para protegernos en caso de un reclamo legal. Después de este período, su información de identificación personal se eliminará o, en algunos casos, se anonimizará. Cuando solicitamos su consentimiento para procesar su información personal y no tenemos otra base legal para continuar con ese procesamiento, si posteriormente retira su consentimiento, eliminaremos su información personal.

La Información de Identificación Personal se utiliza de acuerdo con el consentimiento expreso del Cliente, para recibir comunicaciones comerciales o para participar en estudios de mercado

para mejorar nuestros productos o servicios, el Cliente puede retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con el Artículo titulado "Comercial Comunicaciones" de esta Política de privacidad. Si solicita que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales, mantendremos un registro de su solicitud y los datos de contacto para asegurarnos de que se respete su solicitud.

16.6. Derechos de los clientes

EKYNOV reconoce plenamente los siguientes derechos de cada Cliente sujeto a la ley local aplicable:

- a) Derecho a acceder a la información de identificación personal del cliente;
- b) Derecho a rectificar la información de identificación personal del cliente;
- c) Derecho a borrar la información de identificación personal del cliente;
- d) Derecho a restringir el procesamiento de la información de identificación personal del cliente;
- e) Derecho a la portabilidad de la información de identificación personal del cliente;
- f) Derecho a oponerse al procesamiento de la información de identificación personal del cliente;
- g) Cuando los datos personales se procesen con fines de marketing directo, el Cliente tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con dichos marketing, de acuerdo con el artículo titulado "Comunicaciones comerciales" a continuación.
- h) Derecho del Cliente a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Le recomendamos que se comuniquen con nosotros para actualizar o corregir su información de identificación personal si cambia o si la información de identificación personal que tenemos sobre usted es inexacta.

Como nos preocupamos por la confidencialidad de la información que nos proporcionó, sus derechos pueden hacerse valer dirigiendo una solicitud por escrito adecuada a nuestro representante a cargo del procesamiento, incluida la prueba de su identidad, en la dirección mencionada en el artículo titulado "Contáctenos" de esta Política de privacidad. Es posible que le solicitemos información e identificación adicionales para procesar su solicitud.

16.7. Derecho a oponerse al procesamiento de su PII

Su uso de nuestros Productos y Sitio es voluntario y se basa en su consentimiento informado. Puede optar por oponerse o detener el procesamiento de su información de identificación personal en cualquier momento. Dichas solicitudes deben enviarnos por escrito con prueba de su identidad en Ekynov Sàrl, Avenue de Champel 57, Ginebra, Suiza.

Tenga en cuenta que, si bien cualquier cambio que realice se reflejará en nuestras bases de datos dentro de un período de tiempo razonable, podemos retener su información en el curso normal del negocio, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, o cuando creamos razonablemente que hemos una razón legítima para hacerlo.

16.8. Comunicaciones comerciales

Cuando el Cliente haya dado su consentimiento expreso para el procesamiento de la Información de identificación personal para recibir comunicaciones comerciales o para participar en estudios de mercado para mejorar nuestros productos o servicios, el Cliente puede retirar el consentimiento en cualquier momento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de que recibamos su retiro.

Si desea retirar el consentimiento para el procesamiento de la información de identificación personal para comunicaciones comerciales o para participar en estudios de mercado, envíenos una solicitud por escrito a la dirección especificada en el artículo titulado "Contáctenos" a continuación. Podemos utilizar software de marketing por correo electrónico como un servicio de terceros para controlar las preferencias o administrar determinadas comunicaciones por correo electrónico. También puede darse de baja de las comunicaciones de marketing por correo electrónico enviadas por nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico mencionada en el artículo titulado "Contáctenos" o haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en cualquiera de nuestros correos electrónicos de marketing.

Tenga en cuenta que si solicita cancelar la suscripción, puede continuar recibiendo materiales durante un período breve mientras actualizamos las listas de comunicaciones comerciales

17. Información de contacto

Ekynov Sàrl Sede: Avenue de Champel 57, Ginebra, Suiza. Número de teléfono: +41.22.3473820 Correo electrónico de contacto: info@ekynov.com Internet: www.ekynov.com

Anexo 1

Formulario de cancelación de pedido

En caso de cancelación de su pedido realizado con EKYNNOV Sàrl, de acuerdo con los
Términos y Condiciones Generales de EKYNNOV, por favor complete y envíe este formulario.
A la atención de EKYNNOV Sàrl, Avenue de Champel 57, 1206 Ginebra, Suiza. Por la
presente le comunico mi cancelación del contrato para la venta del bien / para la presentación
del servicio (*) a continuación: Pedido el Recibido el
..... .. (*) Número de orden:
..... .. Nombre del cliente :
..... .. Dirección del Cliente:
..... .. Firma del cliente (solo si este
formulario se notifica en papel): Fecha:
..... ..