

EKYNOV

Conditions Générales (CGV)

La société EKYNOV Sàrl au capital social de 20'000 CHF, immatriculée au RC de Genève sous le numéro IDE CHE-318.414.992 :, (ci-après « nous », le « Vendeur » ou « EKYNOV ») met à disposition des produits et services (ci-après les « Produits ») à ses Clients via son site Internet www.ekynov.com (ci-après le(s) « Site(s) »). Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales » ou « CGV ») régissent exclusivement l'utilisation du Site, la collecte et le traitement des données personnelles, ainsi que la vente de Produits ou Services sur le Site .

1. Application des CGV

L'internaute (« vous » ou le « Client ») visitant le Site et potentiellement intéressé par les Produits proposés, est invité à lire attentivement les présentes CGV. Le Client est invité à les imprimer ou à les sauvegarder sur un support durable. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte pleinement et sans réserve. En utilisant l'un des sites ou en passant une commande sur le site, vous signifiez votre consentement et votre accord aux présentes CG. Si vous n'acceptez pas ces CGV, vous n'êtes pas autorisé à continuer à utiliser le Site ou à passer une commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment en publiant une nouvelle version de celles-ci sur le Site. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la visite du Client sur le Site ou de la commande sur le Site. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité légale ou si vous ne pouvez pas légalement conclure un contrat, vous devez demander à votre parent ou tuteur de passer une commande en votre nom et il lui sera demandé d'accepter les présentes CG.

2. Prix et conditions de paiement

2.1. Prix, taxes et frais d'expédition

Les prix des Produits sont indiqués en Francs Suisses ou en Euros. Les prix sont affichés hors taxes et hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

EKYNOV se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

2.2. Compte client et check-out des invités

La création d'un compte Client n'est pas nécessaire avant la passation de la commande. Toutefois, le Client s'engage à fournir des informations sincères et exactes, notamment mais non limitativement son adresse e-mail lors de la commande, que le Client décide ou non de créer un compte.

2.3. Modalités de paiement

Le Client peut passer une commande sur ce Site et doit payer par carte bancaire. Le prix est payable en totalité au jour de la commande. Aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client n'est collectée par le Site. Le paiement s'effectue directement auprès de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Client.

2.4. Ordres

Le Client peut commander sur www.ekynov.com. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la passation de la commande. Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client. Les bons de commande et les factures seront archivés sur un support numérisé ou matériel fiable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties. Le Client reconnaît la valeur probante des systèmes d'enregistrement automatique du Vendeur et, sauf preuve contraire de celui-ci, il renonce à les contester en cas de litige. Une fois votre commande passée, vous recevrez un accusé de réception de la part d'EKYNOV que nous l'avons reçue. Après vérification des informations fournies et sous réserve de disponibilité, EKYNOV enverra une confirmation de commande, au plus tard au moment de l'expédition.

2.5. Accusé de réception de commande

Une fois que vous avez fait votre choix et que votre commande a été passée sur le(s) Site(s), vous recevrez un accusé de réception de commande écrit (par e-mail ou confirmant autrement les détails de votre commande ainsi qu'un numéro de référence de commande). Veuillez-vous assurer de conserver ce numéro de référence de commande pour toute demande future concernant votre commande. Dès réception de l'accusé de réception de commande, il est de votre responsabilité de l'examiner et de confirmer qu'il reflète fidèlement votre commande prévue. Si vous avez des questions ou des préoccupations ou si l'accusé de réception de commande ne reflète pas vos intentions, vous devez nous contacter rapidement. Cet accusé de réception de commande ne constitue pas une acceptation de votre commande. Pour confirmer la commande, EKYNOV ou ses prestataires procéderont aux vérifications habituelles de crédit, anti-fraude, de sécurité et juridiques connexes et, si cela est acceptable, traiteront ensuite votre commande.

3. Confirmation de la commande

Suite à des contrôles de sécurité et sous réserve de disponibilité des Produits, EKYNOV vous adressera, au plus tard au moment de l'expédition, une Confirmation de Commande par écrit (par e-mail ou autre), qui matérialise la formation d'un contrat de vente entre EKYNOV et le Client concernant le Produit commandé sur le Site.

4. Disponibilité

Toutes les commandes passées sur le Site sont soumises à disponibilité et à notre acceptation de telles commandes. Les Produits présentés sur les Sites, qui ne peuvent être ajoutés au panier, ne sont pas disponibles à la vente sur le Site. Des limites de quantité peuvent s'appliquer aux commandes de certains Produits. Nous nous réservons le droit de refuser à tout moment, sans préavis, les commandes dépassant un certain nombre de Produits. En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation de votre commande, vous serez informé et notifié du retard de livraison. Si le Produit ne peut être livré, la commande sera annulée par EKYNOV et le Client sera remboursé.

5. Livraison

5.1. Généralités

Les Produits seront livrés à l'adresse de livraison que le Client aura indiquée lors du processus de commande. Le Site n'a aucune limitation géographique de livraison, les commandes peuvent être expédiées partout dans le monde. Sauf mention contraire sur le Site lors du processus de commande ou dans le descriptif des Produits commandés, le Vendeur fera ses meilleurs efforts dans tous les cas pour livrer les Produits dans un délai de livraison de trente (30) jours après la formation des ventes contrat avec le Client.

5.2. Délai de livraison

Les délais de livraison définis à l'article « Livraison » des présentes CGV ne commencent à courir qu'à compter de la date de la confirmation de commande par le Vendeur. Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour assurer la livraison par le transporteur dans le délai de livraison estimé à compter de la date de notre confirmation écrite de la commande. Le délai de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la page Produit auquel s'ajoute le délai de traitement. En cas de livraison par un transporteur nécessitant un rendez-vous avec le Client, ce dernier prendra contact avec le Client dans les meilleurs délais pour convenir d'un rendez-vous de livraison, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la confirmation de commande. EKYNOV ne saurait être responsable des retards de livraison dus exclusivement à une indisponibilité du Client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur. En cas de commandes de plusieurs Produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents, le délai de livraison de la commande est basé sur le délai le plus éloigné. EKYNOV se réserve cependant le droit de fractionner les expéditions. La participation aux frais de manutention et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Il est rappelé au Client que lorsqu'il (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession des Produits commandés, le risque de perte ou de détérioration des produits lui est transféré.

5.2. Erreurs et retards de livraison

Si le colis du Client est retourné au Vendeur par voie postale ou par d'autres prestataires de services postaux, le Vendeur contactera le Client dès réception du colis retourné pour lui demander la suite à donner à sa commande. Si le Client a refusé par erreur le colis, il peut demander son retour en s'acquittant au préalable des frais de port du nouvel envoi. Les frais de port doivent être payés même pour les commandes pour lesquelles les frais de port ont été offerts au moment de la commande. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son intégralité et en parfait état. Tout défaut résultant d'une maladresse ou d'une mauvaise manœuvre du Client ne pourra être imputé au Vendeur. En cas de retard d'expédition, un courrier électronique sera adressé au Client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui lui aura été indiqué. En cas de retard de livraison, un nouveau délai de livraison sera proposé. Tout retard de livraison par rapport à la

date ou à l'heure indiquée au Client lors de la commande ou, à défaut de date ou d'heure précisée lors de la commande, supérieur à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la conclusion du contrat pourra entraîner la résiliation de la vente à l'initiative du Client. La demande doit être écrite de sa part, envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception si, après avoir chargé le Vendeur d'effectuer la livraison, il ne s'est pas conformé. Le Client sera alors remboursé, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été résilié, du montant total versé. Cette clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

6. Réception du produit

En cas de réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), le Client devra en informer immédiatement le transporteur et EKYNOV. Le Client peut refuser un colis au moment de la livraison s'il constate une anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc.) ; toute anomalie devra alors être signalée par le Client sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de la signature du Client. Pour exercer son droit de refus, le Client doit ouvrir le ou les colis endommagés ou défectueux en présence du transporteur et lui faire reprendre la marchandise endommagée. A défaut de se conformer à ces exigences, le Client ne pourra pas exercer son droit de refus, et le Vendeur ne sera pas tenu d'accéder à la demande du Client d'exercer son droit de refus.

7. Transfert de propriété - Transfert des risques

Il est rappelé au Client que lorsqu'il (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession des Produits commandés, le risque de perte ou de détérioration des Produits lui est transféré. La possession matérielle du Produit ou la signature du bon de livraison par le Client entraîne de plein droit le transfert de propriété et des risques des Produits commandés. Nous aurons besoin d'une signature manuscrite ou électronique de votre part, ou de toute personne à l'adresse de livraison spécifiée (sauf si vous prenez d'autres dispositions), pour confirmer la livraison de chaque Produit, après quoi le risque et la responsabilité des Produits que vous avez achetés vous sont transférés. Si vous avez indiqué un destinataire autre que vous-même pour la livraison (par exemple s'il s'agit d'un cadeau), vous comprenez et acceptez qu'une signature dudit destinataire (ou d'une personne à l'adresse de livraison) constitue la preuve de la livraison et du contrat de vente, impliquant un transfert de responsabilité à l'adresse du destinataire, comme si le Produit vous avait été livré.

8. Annulation de commande

8.1. Période de temps

Nous offrons aux Clients un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la commande par EKYNOV pour retourner les Produits dans leur état d'origine, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

8.2. Conditions d'annulation

Si le retour est exercé conformément aux termes des présentes CGV, le prix du Produit acheté, y compris les frais de livraison, sera remboursé par EKYNOV, tandis que les frais de retour resteront à la charge du Client. Tous les Produits peuvent faire l'objet d'un retour, à l'exception de ceux qui ont été personnalisés, descellés ou qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf. Il est entendu que le Client supportera les frais de retour du Produit. Si les obligations ci-dessus ne sont pas remplies, le retour pourra être refusé par EKYNOV, aucun remboursement ne sera effectué et le Produit sera retourné au Client à ses frais. Le Client doit exercer sa rétractation par lettre recommandée. Pour exercer son retour, conformément aux termes des présentes CGV, le Client peut trouver en annexe 1 le formulaire type de rétractation à adresser à EKYNOV à l'adresse suivante : EKYNOV Sàrl. Avenue de Champel 57, 1206 Genève, Suisse. Une fois le formulaire de rétractation transmis à EKYNOV au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception de votre commande, le Client devra retourner le(s) produit(s) concerné(s) à EKYNOV dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant l'envoi du formulaire ou de la déclaration de retour à EKYNOV. La demande doit mentionner la commande concernée par ce retour. Le Client doit s'assurer que le Produit retourné parvienne à l'adresse d'EKYNOV. Si le colis retourné ne parvient pas au Vendeur, il ne sera pas possible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier.

8.3. Remboursement

En cas de retour conforme aux présentes CGV, EKYNOV remboursera les sommes versées au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle EKYNOV est informé de votre décision de retour et en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf accord exprès du Client pour un remboursement par un autre moyen de paiement). Si le Produit n'est pas retourné dans son état d'origine, n'est pas conforme aux présentes CGV ou en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit, le retour pourra être refusé par EKYNOV, ou le Client pourra être tenu responsable de la dépréciation du Produit, entraînant un non-remboursement ou un remboursement partiel. Cette date de remboursement peut être reportée jusqu'à la réception du Produit. Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires en cas de choix d'un mode de livraison plus cher que le mode de livraison standard proposé sur le Site.

9. Garantie

9.1. Des produits

EKYNOV fera ses meilleurs efforts pour s'assurer que les Produits sont conformes à la loi applicable. EKYNOV rembourse ou échange les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande du Client. Le Client devra alors contacter le Vendeur dans les plus brefs délais. Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine avec tous les éléments (accessoires, notice...) dans leur emballage et permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons et excluons tous les autres termes, conditions et garanties concernant les Produits, qu'ils soient explicites ou implicites par la loi ou résultant d'une utilisation ou d'une pratique commerciale. Il appartient aux Clients de vérifier auprès de leurs autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits qu'ils envisagent de commander. La responsabilité d'EKYNOV ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré.

9.2. Site Internet

EKYNOV s'efforce d'assurer l'exactitude et l'exhaustivité des informations diffusées sur le Site. Cependant, EKYNOV ne garantit ni ne déclare que le Site d'EKYNOV est exact, que les aspects fonctionnels ou techniques du Site ou les informations qui y sont fournies seront exempts d'erreurs, ou que le Site ou les serveurs qui les rendent disponibles sont exempts de virus ou autres composants nocifs. Sans limiter ce qui précède, tout sur le site est fourni aux clients « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE » ET, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. EKYNOV et ses fournisseurs ne donnent aucune garantie sur le logiciel EKYNOV, les textes, les téléchargements, les graphiques et les liens, ou sur les résultats obtenus en utilisant le Site. EKYNOV ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou l'utilité des opinions, contenus, services ou autres informations fournis via les Produits ou sur Internet en général. EKYNOV Europe et ses filiales, concédants de licence et fournisseurs n'ont aucun contrôle et n'acceptent aucune responsabilité quant à votre respect des lois applicables dans votre pays de résidence.

10. Responsabilité

La responsabilité d'EKYNOV ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou de dol. Dans tous les autres cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être recherchée ou engagée par les Clients. Rien dans ces CG ne limite ou n'exclut notre responsabilité pour toute responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi applicable. Sous réserve de la phrase précédente, notre responsabilité globale envers vous en vertu des présentes CG, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence) ou autre, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages ne dépassera en aucun cas cent pour cent (100 %) du prix de votre commande. Veuillez noter que dans certaines juridictions, les lois sur la protection des

consommateurs peuvent ne pas autoriser certaines exclusions ou limitations de garanties ou de responsabilités, et par conséquent certaines des exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

11. Propriété intellectuelle

EKYNOV a créé son Site pour fournir des informations sur sa société et ses Produits. Bien que des efforts considérables aient été déployés pour garantir que les représentations des produits et services EKYNOV affichées sur le Site soient exactes et représentatives, de légères variations, distorsions et/ou différences peuvent apparaître par rapport au Produit d'origine ou aux résultats réels. Cela peut, par exemple, être dû à des problèmes techniques tels que les paramètres du navigateur ou de l'ordinateur. En conséquence, EKYNOV ne peut être tenu responsable des différences entre le Site et les Produits d'origine ou les résultats réels. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, ouvrages et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi que des droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments présents sur le Site est strictement interdite. En général, toutes les marques de commerce, logos et marques de service (collectivement les « Marques de commerce ») qui apparaissent sur le Site sont des marques de commerce d'EKYNOV enregistrées, non enregistrées ou autrement protégées ou sont sous licence pour être utilisées par EKYNOV par des tiers. Ces autres marques de commerce sont des marques de propriété et sont déposées au nom de leurs propriétaires respectifs. Rien de ce qui est contenu sur le Site ne doit être interprété comme accordant, implicitement ou autrement, une licence ou un droit d'utiliser une marque sans l'autorisation écrite préalable d'EKYNOV ou celle du tiers propriétaire de la marque. L'utilisation abusive de toute marque de commerce affichée sur le site, ou de tout autre contenu sur le site, à l'exception de ce qui est prévu aux présentes, est strictement interdite. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie de l'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

12. Liens

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites Internet exploités par des tiers non affiliés à EKYNOV. L'inclusion de tout lien vers ces sites tiers n'implique pas l'approbation par EKYNOV de ces sites. EKYNOV n'a pas examiné tout le contenu des sites liés et n'est pas responsable du contenu ou de l'exactitude des pages hors site ou de tout autre site lié à l'un des sites. Lorsque les clients choisissent de cliquer sur un lien vers des pages hors site ou des sites tiers, cela se fait à leurs risques et périls.

13. Dispositions générales

Sauf indication contraire, les informations et documents présentés sur le Site sont présentés uniquement dans le but de promouvoir les produits et services d'EKYNOV et, dans certains cas, de présenter des produits à la vente par divers moyens. EKYNOV ne fait aucune déclaration selon laquelle le matériel EKYNOV est approprié ou disponible pour une utilisation dans tous les pays du monde. Vous êtes responsable du respect des lois locales applicables, en gardant à l'esprit que l'accès au matériel EKYNOV peut ne pas être légal pour certaines personnes ou dans certains pays. Nos produits sont disponibles dans de nombreuses régions du monde. Cependant, le Site peut identifier des produits qui ne sont pas disponibles dans le monde entier. Si une disposition, ou une partie d'une disposition, de ces CGV est jugée illégale, invalide ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition sera réputée ne pas faire partie des présentes CGV, et la légalité, la validité ou l'applicabilité du reste des dispositions des présentes CGV ne sera pas affectée, sauf disposition contraire de la loi applicable. Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et nous en relation avec l'utilisation du Site, et remplacent et éteignent tous les accords antérieurs, projets d'accords, arrangements, engagements ou contrats collatéraux de toute nature conclus par les parties, qu'ils soient oraux ou écrits. , en relation avec un tel sujet. La renonciation par EKYNOV à un manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CGV n'aura pas pour effet d'être interprétée comme une renonciation à tout autre manquement ou manquement ultérieur.

14. Droit applicable - Compétence - Traitement des réclamations – Médiation

14.1. Loi applicable

Les présentes conditions générales et tout contrat ultérieur seront régis et interprétés conformément au droit suisse, sans référence aux dispositions relatives aux conflits de lois.

14.2. Juridiction

Vous pouvez engager des poursuites contre nous soit devant les tribunaux de Genève, en Suisse, soit dans le pays où vous êtes domicilié. Nous pouvons également engager des poursuites contre vous devant les tribunaux du pays où vous êtes domicilié.

14.3. Traitement de la réclamation

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter le service client aux coordonnées mentionnées à la fin des présentes CGV. En cas de difficulté survenant lors de la commande ou de la livraison des articles vendus sur le Site, le Client contactera en priorité EKYNOV pour rechercher une solution amiable. Le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

14.4. Médiation des litiges de consommation

Sans aucune restriction pour intenter une action devant un tribunal, vous et EKYNNOV ferez d'abord des efforts raisonnables pendant une période de trente (30) jours pour résoudre à l'amiable tout différend ou défaut d'accord pouvant découler ou se rapporter au produit, les Conditions de Vente et Services ou toute violation de ceux-ci. Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre votre réclamation à une entité de règlement extrajudiciaire des litiges. Pour trouver une liste des entités ADR dans votre pays, vous pouvez vous référer à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne.

15. Politique de confidentialité

15.1. Informations personnelles collectées

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous entrez sur notre site ou que vous nous fournissez de toute autre manière. De plus, nous pouvons collecter l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet ; la connexion ; adresse e-mail; le mot de passe; informations sur l'ordinateur et la connexion et historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, des informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors du site. page. Nous collectons également des informations personnelles identifiables (telles que le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, les communications, collectivement « Informations personnelles identifiables » ou « PII »); détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), avis, commentaires, avis sur les produits, recommandations et profil personnel. Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vous certifiez l'exactitude, la véracité et l'exhaustivité des informations et données que Vous fournissez à EKYNNOV, y compris, sans limitation, l'identification correcte des échantillons que vous fournissez à EKYNNOV. Vous indemniserez EKYNNOV en cas d'informations ou données inexactes, incomplètes ou fausses que vous auriez communiquées à EKYNNOV ou à un tiers en relation avec nos Services.

15.2. Finalité et base légale du traitement

Vos informations personnelles identifiables ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus. Nous collectons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- a) Pour fournir et exploiter les Services ;
- b) Pour exécuter le contrat de service ou de vente entre nous et le client ;
- c) Pour fournir à nos utilisateurs une assistance et un support technique continu ;
- d) Pour pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service ;
- e) Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;

- f) Pour se conformer aux lois et règlements applicables ;
- g) Pour protéger nos intérêts légitimes, par exemple pour comprendre comment notre Plateforme est utilisée afin que nous puissions l'améliorer en permanence ou pour limiter les risques de fraude et d'autres activités interdites ou illégales, puisque ces intérêts ne sont pas en conflit avec les droits et libertés fondamentaux du Client qui nécessitent la protection des PII. Nous pouvons analyser vos informations personnelles pour mieux comprendre vos besoins et comment nous pouvons améliorer notre site, nos produits et nos services. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations pour vérifier que le contenu du site est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil, ou pour vous permettre de participer aux fonctionnalités d'inscription uniquement du site, ou
- h) Pour exercer nos droits légaux là où cela est nécessaire, par exemple pour détecter, prévenir et répondre aux réclamations pour fraude, réclamations pour atteinte à la propriété intellectuelle ou violations de la loi ou du contrat.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour percevoir des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre entreprise, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire appliquer nos CGV, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, SMS et courrier postal. Sous réserve du consentement exprès du client, nous pouvons également utiliser les informations personnelles pour promouvoir nos produits et services ou ceux de tiers en envoyant des bulletins d'information, des courriers ou e-mails d'information/promotionnels périodiques et du matériel publicitaire, pour vous contacter par téléphone ou par toute autre forme de communication électronique, tels que les e-mails, SMS, MMS, réseaux sociaux, ou pour effectuer des études de marché, directement ou par l'intermédiaire des services de sociétés spécialisées, via des entretiens, des questionnaires, des enquêtes, afin que nous puissions améliorer en permanence le contenu et les services que nous fournissons aux Clients . Veuillez consulter l'article intitulé « Communications commerciales » ci-dessous pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez contrôler ces objectifs.

16. Partage d'informations personnelles identifiables

16.1. Nos affiliés

Nous pouvons partager des informations personnelles avec toute entité affiliée qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec notre société (les « affiliés »), ainsi qu'avec tout tiers qui achète, ou à qui nous transférons, tout ou la quasi-totalité de nos actifs et de nos activités. Si une telle vente ou un tel transfert se produit, nous déploierons des efforts commerciaux raisonnables pour nous assurer que l'entité à laquelle nous transférons les PII les utilise d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.

16.2. Nos opérations

Nous pouvons partager des informations personnelles identifiables avec des tiers pour nos opérations, notre site et la fourniture de nos produits et services, y compris :

a) Avec nos agents, sous-traitants, fournisseurs, partenaires, techniciens et consultants, compagnies d'assurance, opérateurs de sites Web et d'hébergement, opérateurs de traitement de données et autres tiers dans le cadre des services que ces personnes ou entités effectuent pour, ou avec nous. Ces tiers ne sont pas autorisés à utiliser ces informations d'une autre manière que pour nous fournir des services ou des services pour la collaboration dans laquelle ils sont engagés avec nous,

b) Dans le cadre d'un programme de prestations de santé des employés pour l'administration du programme de prestations de santé si vous vous êtes inscrit à un tel programme.

16.3. Autres tiers

Nous pouvons également partager les informations personnelles avec tout régulateur, autorité de surveillance ou gouvernementale, organisme chargé de l'application de la loi, tribunal ou autre tiers lorsque nous pensons que cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou autrement pour protéger nos droits ou les droits de tout tiers fêta. Sous réserve du consentement spécifique du client, nous pouvons également partager des informations personnelles identifiables avec des tiers pour promouvoir nos produits et services ou ceux de tiers en envoyant des newsletters, des courriers ou e-mails d'information/promotionnels périodiques, et du matériel publicitaire, pour vous contacter par téléphone ou tout autre forme de communication électronique, comme les e-mails, SMS, MMS, réseaux sociaux. Veuillez consulter l'article intitulé « Communications commerciales » ci-dessous pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez contrôler ces objectifs. Pour connaître à tout moment les sociétés auxquelles les PII peuvent être communiquées, il suffit de demander la liste mise à jour conformément à l'article intitulé « Nous contacter » de la présente Politique de confidentialité.

16.4. Transferts internationaux

Les IPI peuvent être transférées, stockées et traitées dans des pays ou territoires situés dans l'Espace économique européen et en Suisse. Dans le cas où nous devons transférer des informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse, nous veillerons à ce que ce transfert soit basé sur une décision d'adéquation de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que l'évaluation et la mise en œuvre des clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne ou une Autorité de surveillance, sauf si nous obtenons le consentement explicite et en toute connaissance de cause du Client ou si le transfert est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre nous et le Client.

16.5. Conservation des informations personnelles identifiables

Nous conserverons vos informations personnelles identifiables uniquement le temps nécessaire à nos fins ou tel que requis par la loi applicable, et en particulier pour nous protéger en cas de réclamation légale. Après cette période, vos informations personnelles identifiables seront supprimées ou, dans certains cas, rendues anonymes. Lorsque nous avons demandé votre consentement pour traiter vos informations personnelles et que nous n'avons aucune autre base légale pour poursuivre ce traitement, si vous retirez par la suite votre consentement, nous supprimerons vos informations personnelles. Les Informations Personnelles Identifiables sont utilisées conformément au consentement exprès du Client, pour recevoir des communications commerciales ou pour participer à des études de marché afin d'améliorer nos produits ou services, le Client peut retirer son consentement à tout moment conformément à l'article intitulé « Informations commerciales Communications » de la présente politique de confidentialité. Si vous demandez que nous ne vous envoyions plus de communications commerciales, nous conserverons un enregistrement de votre demande et de vos coordonnées pour nous assurer que votre demande est respectée.

16.6. Droits des clients

EKYNOV reconnaît pleinement les droits suivants de chaque Client soumis à la législation locale applicable :

- a) Droit d'accéder aux informations personnelles identifiables du client ;
- b) Droit de rectifier les informations personnelles identifiables du client ;
- c) Droit d'effacer les informations personnelles identifiables du client ;
- d) Droit de restreindre le traitement des informations personnelles identifiables du client ;
- e) Droit à la portabilité des informations personnelles identifiables du client ;
- f) Droit de s'opposer au traitement des informations personnelles identifiables du client ;
- g) Lorsque des données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, le Client a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles le concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce type de marketing direct. marketing, conformément à l'article intitulé « Communication commerciale » ci-dessous.
- h) Droit pour le Client d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Nous vous encourageons à nous contacter pour mettre à jour ou corriger vos informations personnelles identifiables si elles changent ou si les informations personnelles identifiables que nous détenons à votre sujet sont inexacts. Soucieux de la confidentialité des informations que vous nous avez fournies, vos droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite appropriée à notre représentant en charge du traitement, en justifiant de votre identité, à l'adresse mentionnée à l'article intitulé « Nous contacter » de cette politique de confidentialité. Nous pouvons exiger des informations supplémentaires et une identification de votre part afin de traiter votre demande.

16.7. Droit de s'opposer au traitement de vos IPI

Votre utilisation de nos Produits et de notre Site est volontaire et basée sur votre consentement éclairé. Vous pouvez choisir de vous opposer ou d'arrêter le traitement de vos informations personnelles identifiables à tout moment. De telles demandes doivent nous être adressées par écrit avec une preuve de votre identité à Ekynov Sàrl, Avenue de Champel 57, Genève, Suisse. Veuillez noter que même si toutes les modifications que vous apportez seront reflétées dans nos bases de données dans un délai raisonnable, nous pouvons conserver vos informations dans le cours normal des affaires, pour la satisfaction de nos obligations légales, ou lorsque nous pensons raisonnablement que nous avons une raison légitime de le faire.

16.8. Communication commerciale

Lorsque le client a donné son consentement exprès au traitement des informations personnelles identifiables pour recevoir des communications commerciales ou participer à des études de marché pour améliorer nos produits ou services, le client peut retirer son consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant que nous ne recevions votre retrait. Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement des informations personnelles identifiables pour des communications commerciales ou pour participer à des études de marché, veuillez nous envoyer une demande écrite à l'adresse indiquée dans l'article intitulé « Nous contacter » ci-dessous. Nous pouvons utiliser un logiciel de marketing par courrier électronique en tant que service tiers pour contrôler les préférences ou gérer certaines communications par courrier électronique. Vous pouvez également vous désinscrire des communications marketing par e-mail que nous vous envoyons à tout moment en envoyant un message à l'adresse e-mail mentionnée dans l'article intitulé « Nous contacter » ou en cliquant sur le lien « désabonnement » dans l'un de nos e-mails marketing. . Veuillez noter que si vous demandez à vous désinscrire, vous pouvez continuer à recevoir du matériel pendant une courte période pendant que nous mettons à jour les listes de communications commerciales.

17. Coordonnées Ekynov Sàrl

Siège social : Avenue de Champel 57, Genève, Suisse. Numéro de téléphone : +41.22.3473820 Courriel de contact : info@ekynov.com Internet : www.ekynov.com

Formulaire d'annulation de commande

En cas d'annulation de votre commande passée auprès d'EKYNOV Sàrl, conformément aux Conditions Générales d'EKYNOV, veuillez compléter et retourner ce formulaire.

A l'attention de EKYNOV Sàrl,
Avenue de Champel 57, 1206 Genève, Suisse.

Je vous notifie par la présente ma résiliation du contrat de vente du bien / de
présentation de la prestation (*) ci-dessous :

Commandé le

Reçu le (*)

Numéro de commande:.....

Nom du client :

Adresse du Client :.....

..

Signature du Client (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) :

Date: